

Procedimiento para la configuración de Softphone

El siguiente procedimiento explica cómo configurar el softphone para el uso de las llamadas, en este ejemplo estamos usando el software CounterPath Eyebeam:

1. Paso 1: Configuración del softphone CounterPath Eyebeam:

Luego de la instalación procederemos a la configuración de la cuenta en el softphone.

1.1. Acceso a la Aplicación

Para poder acceder a la aplicación buscamos en el escritorio de nuestra PC, doble click en el acceso directo del Softphone que se indica en la imagen debajo,



1.2. Configuración del Eyebeam

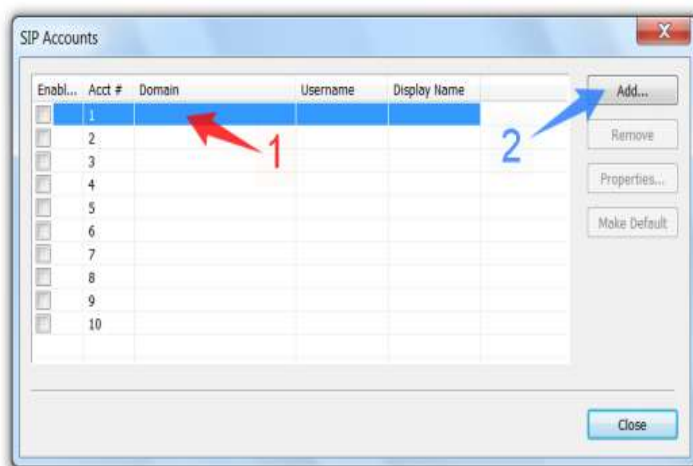
Al completar el paso 2.1 se abrirá la aplicación, en donde tenemos que seleccionar el botón superior con la flecha hacia abajo, tal como se indica en la siguiente imagen (en rojo)



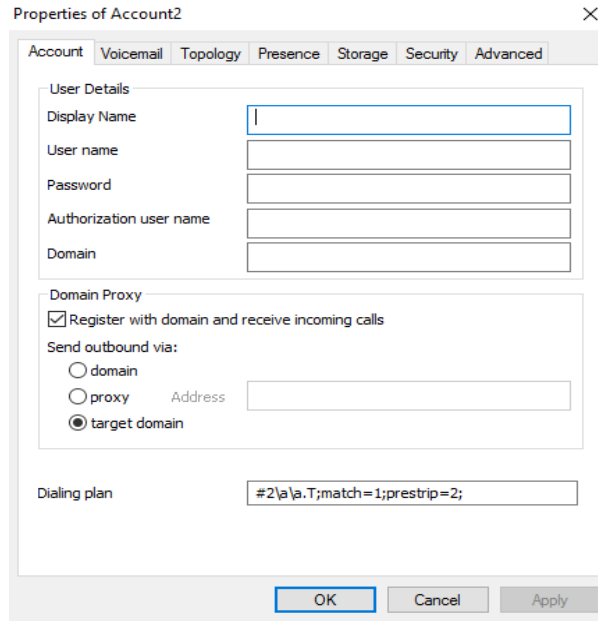
Se desplegarán las siguientes opciones en donde seleccionamos SIP Account Setting como se indica en la imagen.



En la siguiente ventana, selecciona el primer reglón (1), y hacemos click en la opción Add (2).



Posterior a esto se abrirá la siguiente ventana

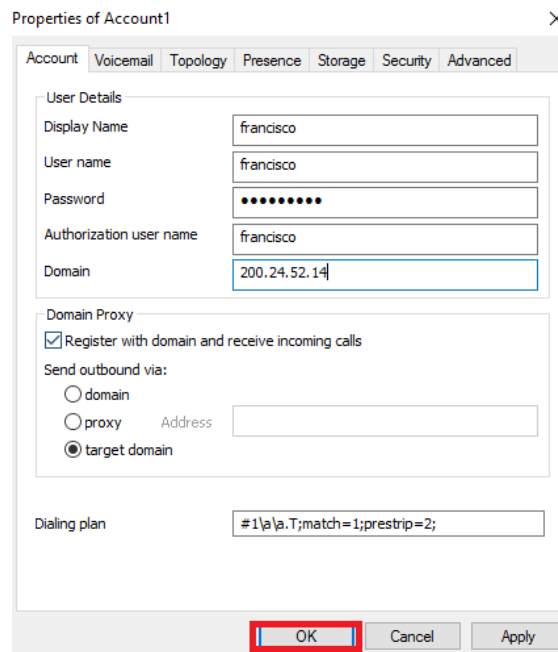


1.3. Configurando una cuenta

Debemos de tener los datos de una cuenta SIP a configurar, para nuestro caso utilizaremos los siguientes como ejemplo.

Usuario : francisco
Clave : abcd.1234
IP PBX : 200.24.52.14

Colocamos estos datos según conforme se detalla, la imagen debajo.



Dónde:

Display Name: Es el nombre a mostrar en la pantalla del Eyebeam.

User name: Nombre de usuario de la cuenta SIP

Password: Contraseña de la cuenta SIP

Authorization user name: Es el nombre de usuario de autorización para utilizar la cuenta SIP

Domain: Dirección IP del servidor PBX.

Una vez configurado esto según los datos que manejamos damos click en el botón OK, con esto finalizamos la configuración de la cuenta SIP.

2. Paso 3: Configuraciones Adicionales:

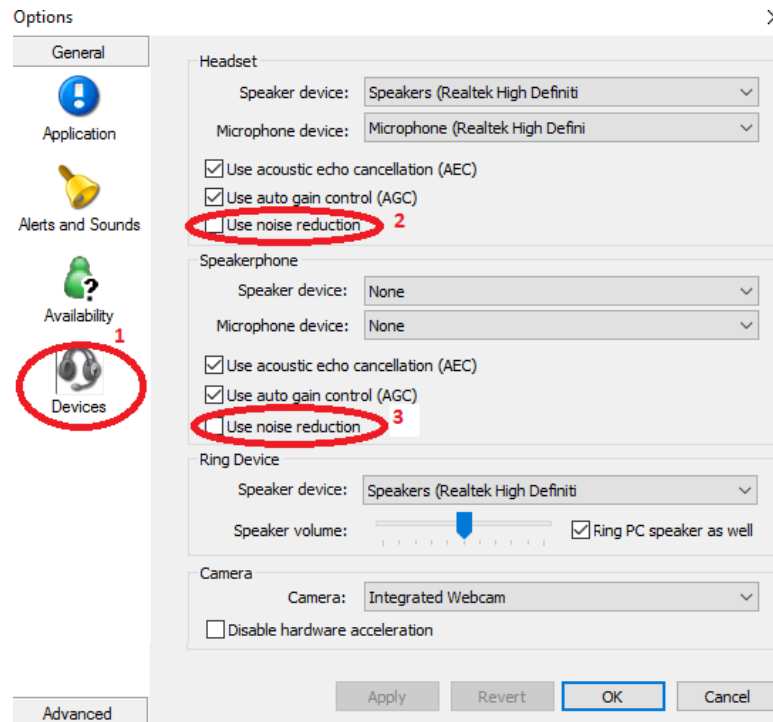
Antes de dar por finalizado la configuración debemos configurar los siguientes parámetros en nuestro Eyebeam.

2.1. Usar reducción de ruido

En el Eyebeam seleccionamos la parte de Options, según se indica en la imagen.



Damos click en la opción Devices, validamos que la opción Use noise reduction este deseleccionada, según imagen.

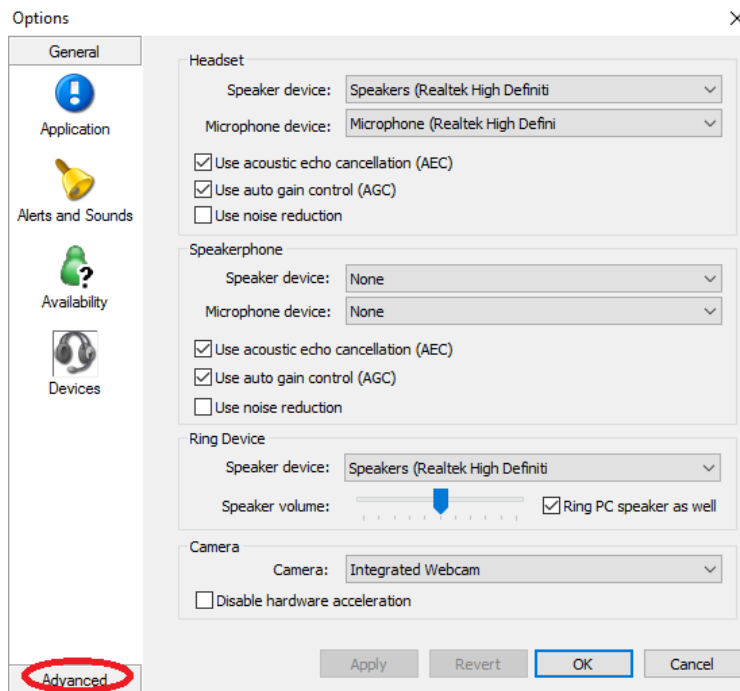


2.2. Seleccionar Codec y red local

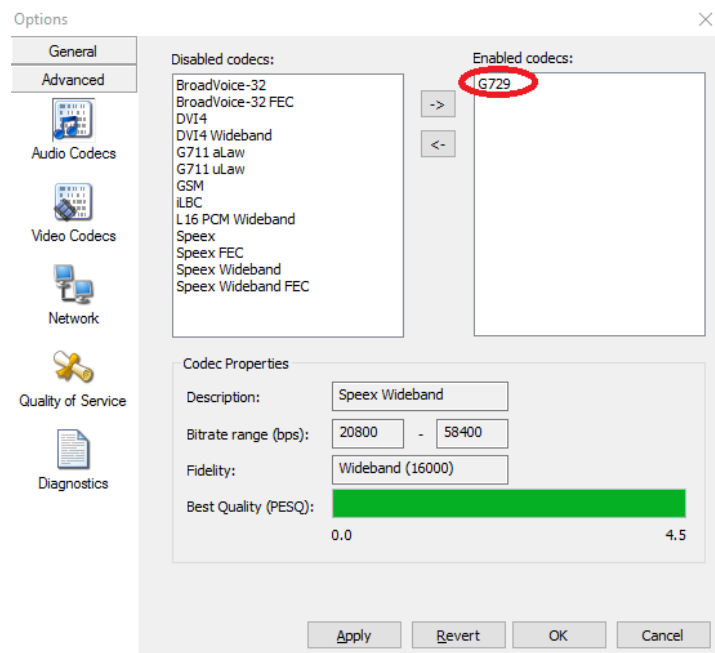
En el Eyebeam seleccionamos la parte de Options, según se indica en la imagen.



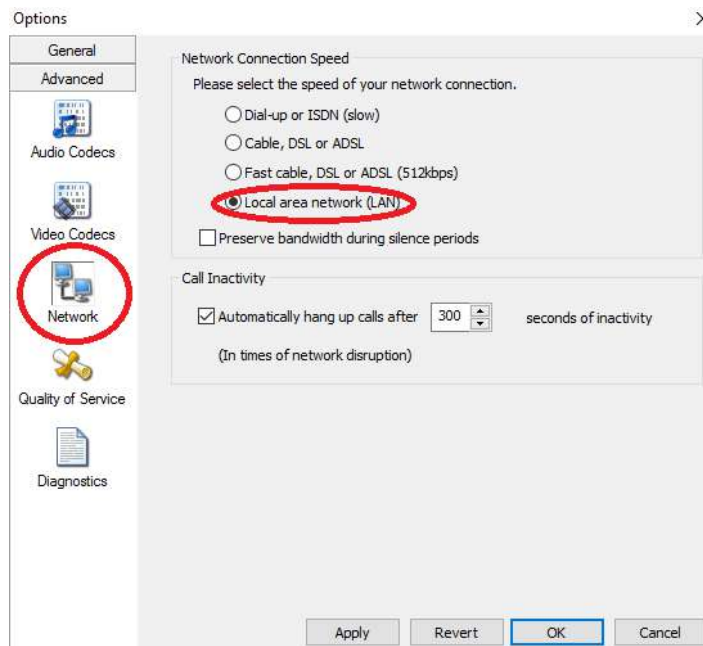
Posteriormente seleccionamos la opción Advanced.



En donde aparecerá la siguiente ventana, aquí debemos de verificar que en la parte de Enabled Codecs (lado derecho) solo este el códec G729.



Ahora configuramos la opción de Network debiendo quedar de la siguiente manera y damos click en OK para finalizar.

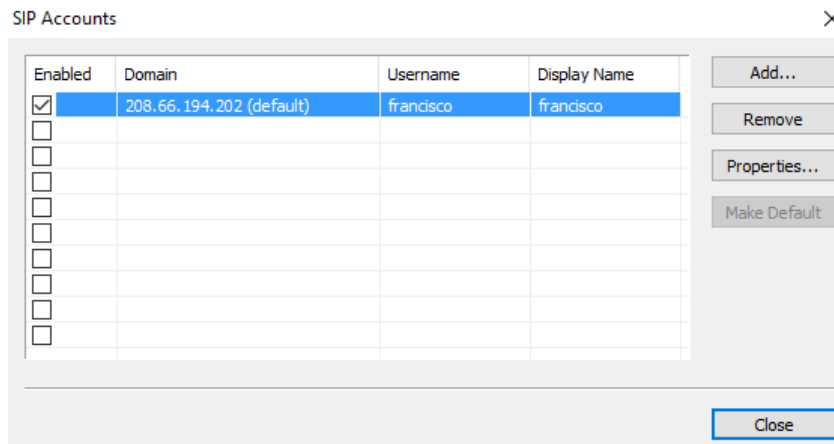


2.3. Configuración de red local

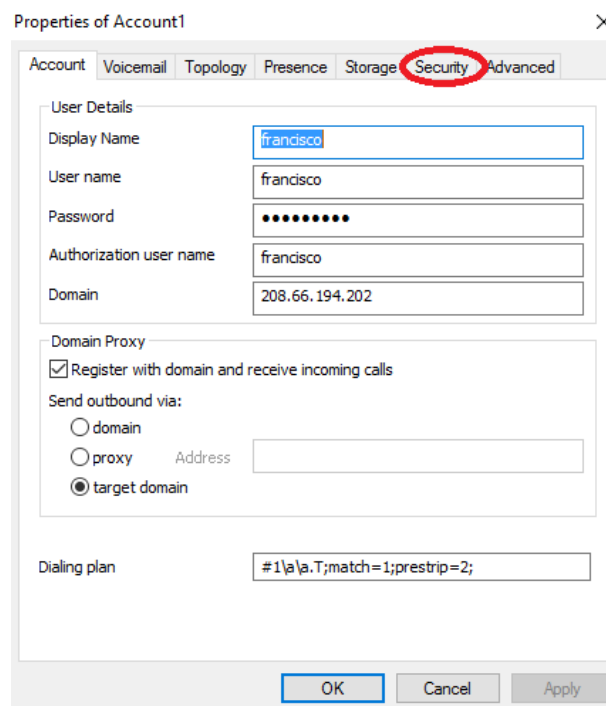
Para esto ingresamos nuevamente a la opción SIP Account Settings.



Damos doble click en la cuenta SIP que creamos.



Buscamos la pestana security.



En donde debemos asegurarnos que quede con la opción UDP, según se muestra en la imagen. Para terminar damos click en la opción OK.

