

Procedimiento para la configuración de Softphone

El siguiente procedimiento explica cómo configurar el softhone para el uso de las llamadas, en este ejemplo estamos usando el software CounterPath Eyebeam:

1. Paso 1: Configuración del softphone CounterPath Eyebeam:

Luego de la instalación procederemos a la configuración de la cuenta en el softphone.

1.1. Acceso a la Aplicación

Para poder acceder a la aplicación buscamos en el escritorio de nuestra PC, doble click en el acceso directo del Softphone que se indica en la imagen debajo,



1.2. Configuración del Eyebeam

Al completar el paso 2.1 se abrirá la aplicación, en donde tenemos que seleccionar el botón superior con la flecha hacia abajo, tal como se indica en la siguiente imagen (en rojo)





Se desplegarán las siguientes opciones en donde seleccionamos SIP Account Setting como se indica en la imagen.



En la siguiente ventana, selecciona el primer reglón (1), y hacemos click en la opción Add (2).

Enabl	Acct #	Domain	_	Username	Display Name		Add
	2		- 4			2	Remove
Ð	3					4	
	4						Properties.
	5						-
E	6						Make perau
	7						
0	8						
<u> </u>	9						
Ð	10						

Posterior a esto se abrirá la siguiente ventana



Properties	of Account	t2					×
Account	Voicemail	Topology	Presence	Storage	Security	Advanced	
User D	Details						
Display	/ Name		I				
User n	ame						
Passw	ord						
Author	rization user	name					=
Domair	ı						
Domai	n Proxy gister with d outbound via	omain and r a:	eceive incon	ning calls			
ŏ	proxy	Address					
۲	target doma	ain					
Dialing p	olan		#2\a\a.T;n	natch=1;p	restrip=2;		
			0	К	Cancel	Ap	ply

1.3. Configurando una cuenta

Debemos de tener los datos de una cuenta SIP a configurar, para nuestro caso utilizaremos los siguientes como ejemplo.

Usuario	:	francisco
Clave	:	abcd.1234
IP PBX	:	200.24.52.14

Colocamos estos datos según conforme se detalla, la imagen debajo.

Properties	of Account	:1					×
Account	Voicemail	Topology	Presence	Storage	Security	Advanced	ł
User D)etails						
Display	/ Name		francisco				
User n	ame		francisco				
Passw	ord		•••••	•			
Author	ization user	name	francisco				
Domair	ı		200.24.52.	14			
Send o	gister with d outbound via domain proxy target doma	omain and r I: Address iin	eceive incon	ning calls			
Dialing p	lan		#1\a\a.T;n	natch=1;pi	restrip=2; Cancel	A	(oply

Av. Petit Thouars Of. 901, Lince Lima, Perú - Lima 14 - Telf. +511-7028090 www.itelvox.com



Dónde: Display Name: Es el nombre a mostrar en la pantalla del Eyebeam. User name: Nombre de usuario de la cuenta SIP Password: Contraseña de la cuenta SIP Authorization user name: Es el nombre de usuario de autorización para utilizar la cuenta SIP Domain: Dirección IP del servidor PBX.

Una vez configurado esto según los datos que manejamos damos click en el botón OK, con esto finalizamos la configuración de la cuenta SIP.

2. Paso 3: Configuraciones Adicionales:

Antes de dar por finalizado la configuración debemos configurar los siguientes parámetros en nuestro Eyebeam.

2.1. Usar reducción de ruido

En el Eyebeam seleccionamos la parte de Options, según se indica en la imagen.



Damos click en la opción Devices, validamos que la opción Use noise reduction este deseleccionada, según imagen.



Options		>
General	Headset	
	Speaker device:	Speakers (Realtek High Definiti \sim
Application	Microphone device:	Microphone (Realtek High Defini \sim
Alerts and Sounds	Use acoustic echo c Use auto gain contr Use noise reduction	ancellation (AEC) ol (AGC) 2
A	Speakerphone	
 ?	Speaker device:	None ~
Availability	Microphone device:	None ~
Devices	Use acoustic echo c Use auto gain contr Use noise reduction	ancellation (AEC) ol (AGC)
	Ring Device	
	Speaker device:	Speakers (Realtek High Definiti \sim
	Speaker volume:	☐ Ring PC speaker as well
	Camera Camera: Disable hardware a	Integrated Webcam V
Advanced		Apply Revert OK Cancel

2.2. Seleccionar Codec y red local

En el Eyebeam seleccionamos la parte de Options, según se indica en la imagen.



Posteriormente seleccionamos la opción Advanced.





En donde aparecerá la siguiente ventana, aquí debemos de verificar que en la parte de Enabled Codecs (lado derecho) solo este el códec G729.

Options				×
General Advanced Audio Codecs Video Codecs Video Codecs Network	Disabled codecs: BroadVoice-32 BroadVoice-32 FEC DV14 Uideband G711 aLaw G711 uLaw GSM ILBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC Speex Wideband FEC	->	Enabled codecs:	
Quality of Service	Codec Properties Description: Bitrate range (bps): Fidelity: Best Quality (PESQ):	Speex Wideband 20800 - 584 Wideband (16000) - - 0.0 - - -	100	4.5 Cancel

Ahora configuramos la opción de Network debiendo quedar de la siguiente manera y damos click en OK para finalizar.





2.3. Configuración de red local

Para esto ingresamos nuevamente a la opción SIP Account Settings.





Damos doble click en la cuenta SIP que creamos.

IP Account	's			>
Enabled	Domain	Username	Display Name	Add
	208.66.194.202 (default)	francisco	francisco	Remove
				Properties
				Make Default
				Close

Buscamos la pestana security.

Pro	perties	of Accoun	t1					×
A	ccount	Voicemail	Topology	Presence	Storage	Security 4	dvanced	
	User D	etails						
	Display	Name		francisco				
	User n	ame		francisco				
	Passwo	ord		•••••	•			
	Author	ization user	name	francisco				
	Domair	ı		208.66.19	1.202			
	Domai	n Proxy						
	🗹 Reg	gister with d	lomain and r	eceive incon	ning calls			
	Send o	utbound via	a:					
	0	proxy	Address					11
	۲	target doma	ain					
	Dialing p	lan		#1\a\a.T;n	natch=1;pr	estrip=2;		
				0	K	Cancel	Арр	ły

En donde debemos asegurarnos que quede con la opción UDP, según se muestra en la imagen. Para terminar damos click en la opción OK.



roperties	of Account	t1					>
Account	Voicemail	Topology	Presence	Storage	Security	Advanced	
Signallin	ng Transport	<	UDP				~
Encrypt	ed or TLS m	ust be selec	ted to enabl	e media er	ncryption.		
Media	Encryption						
⊖ Ma	ake and acce	pt only end	rypted calls				
OPre	efer to make	and accept	t encrypted	calls			
⊖ Ma	ake unencryp	oted calls, a	ccept all call	S			
) Do	not allow er	ncrypted ca	lls				
			0	К	Cancel	Арр	ly