

Procedimiento para el envío de SMS Masivo

El siguiente procedimiento explica cómo hacer uso de nuestra plataforma de envío y recepción del servicio de SMS:

1. Paso 1: Ingresar a la plataforma:

Para ingresar a la plataforma se tiene que hacer uso de un navegador web (recomendamos el uso del navegador Google Chrome) e ingresar el URL <u>http://sms.itelvox.com</u> con el usuario y la clave que le fue asignado tal como se muestra a continuación:

INGRESE A SU CUENTA	_	ן
USUARIO		Ingresar usuario y
		contraseña
CONTRASEÑA	¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA	
	INGRESO	
🔳 Espai	icl +	

1.1 Menú Principal

Al ingresar a la plataforma se nos mostrara el panel principal de opciones (dashboard) con todas las opciones y herramientas principales que se disponen para el envío masivo de SMS, así como reporteria, registros, costos, etc.







2. Paso 2: Envió de SMS Masivo

2.1 Crear Base de Contactos

Abrimos un archivo Excel y colocamos los datos principales :

,	Autoguardado (• I	୬• ୯- -	:				BASE_CONTA	CTOS - Guai
Arc	hivo Inicio	Insertar	Diseño de	página F	órmulas	Datos Revis	ar Vista	Ayuda	₽ ¿Qué
Pe	agar ≪	Calibri N I <u>S</u> +	• 11 • A		≡ <u>=</u> %⁄ • ≡ = •≡ •	란 Ajustar t	exto ar y centrar 🔹	General ☞ × % º	• •00 00 00 •00 →0
Port	apapeles 🕞	Fu	ente	r <u>s</u>	A	lineación	5	Núme	ro 🕞
D2	20 -	: × •	√ f _x						
	А	В	с	D	E	F	G	н	I.
1	51946574765	Enzo				100			
2	51993009780	Francisco				200			
3	51987763010	Jose				300			
4									
5									

Columna A : Numero Móvil del contacto, anteponiendo siempre el código de País (51) **Columna B :** Nombre del contacto.

*Columna F : Valores independientes (texto o número)

*Campo adicional

Posteriormente guardamos el archivo Excel en formato .CSV (Delimitado por comas)





2.2 Cargar Base de Contactos

Del menú principal seleccionamos la opción *People* enmarcado en rojo según imagen.

\leftrightarrow	C No es seguro sms.itelvox.com/analyze/dashboard/
Ξ	PANEL DE CONTROL REPORTES REGISTROS
9	ÚLTIMOS 30 DÍAS 👻 TODAS LAS CUENTAS
	20 -

Estando en el menú People nos dirigimos a Etiquetas

\leftrightarrow \rightarrow	C O No es	seguro sms.itelvox.c	om/people/people	
=	PEOPLE	SEGMENTOS	ETIQUETAS	CONFIGURACIÓN
	Filtros No se aplicaro	Filtros a	vanzados	People
				Q Buscar People

Luego seleccionamos la opción Crear Etiqueta

No es s	seguro sms.itelvox.c	om/people/tags		\$
PEOPLE	SEGMENTOS	ETIQUETAS	CONFIGURACIÓN	
Тос	das las Etiq	uetas		CREAR ETIQUETA
Mostre	ando 0 de 0			Q \$

Colocamos un nombre a la etiqueta para este ejemplo será BASE_CONTACTOS



ITELVOX es una marca registrada de NET VOISS S.A.C.

Todas las Etiquetas	CREAR ETIQUETA
Mostrando 1 de 1	Q, \$
BASE_CONTACTOS	

Regresamos a la opción People y seleccionamos Importar People

(i) No es s	eguro sms.itelvox.com/people/people		\$
PEOPLE	SEGMENTOS ETIQUETAS	CONFIGURACIÓN	
Filtros No se apicaror	Filtros avanzados	People	AGREGAR PERSONA
		Q Buscar People	
Canales	•		Vista resumida 1. Vistu de lie
Etiquetas	*		
Género	•		
		1	Al parece <mark>r no tiene</mark> People aún.
Pais		Seleccione el boton "Ir	nportar ^e y comience a construir su base de datos de People

Seleccionamos la base de contactos generado previamente en Excel (en formato .CSV)

- → * ↑ 🏪 > Es	te equipo 🔹 Disco local (C:)	~	õ	Buscar en Disco Io	cal (C:) 🔎
Organizar 👻 🛛 Nueva c	arpeta			80	- 🛯 🛛
🗿 Documentos \land	Nombre			Fecha de modifica	Тіро
Escritorio	Archivos de programa			2/01/2019 22:46	Carpeta de archiv
📰 Imágenes	Archivos de programa (x86)			29/12/2018 12:13	Carpeta de archiv
Música	🔄 Intel			9/08/2018 16:18	Carpeta de archiv
🗊 Objetos 3D	PerfLogs			1/04/2018 18:38	Carpeta de archiv
🖉 Videos	SWSetup			24/08/2018 00:08	Carpeta de archiv
L Disco local (C:)	Usuarios			7/08/2018 11:35	Carpeta de archiv
- Disco local (D:)	Windows			25/12/2018 20:46	Carpeta de archiv
- Red	BASE_CONTACTOS			24/12/2018 09:07	Archivo de valore
V Neu	٠				3
Nom	bre de archivo: BASE CONTACTOS			Archivos persona	v zoheti

Validamos que los datos estén correctamente asignados :

columnas están actualmente r	napeadas.				
olumna de Archivo	Vista Previa de Archivo	Campo de Portal		Opciones	
olumn 1	51946574765	Número	×	Agregar un prefijo de país	
olumn 2	Enzo	Primer Nombre			
olumn 3		Sin coincidencia	-		
olumn 4		Sin coincidencia	-		

Columna151946574765 (número de Celular a enviar el SMS) → Numero (Campo)Columna2Enzo (nombre del contacto asociado al número)→ Primer Nombre



* Si Queremos agregar un campo adicional podemos hacerlo definiendo un valor

En las opciones seleccionamos Agregar nuevo campo

Column 3		VALOR ID_CUSTOMER
Column 4		DESTINO
Column 5		Número D Agregar nuevo campo
Column 6	100	VALOR

Le colocamos un nombre a este nuevo campo (para este ejemplo será Valor) y un tipo de valor que puede ser: Texto, numero decimal, etc.

Column 3		Sin coincidencia	-	Texto
Column 4		Sin coincidencia		Número Decimal Numero Entero
Column 5		Sin coincidencia	*	Verdadero/Falso
Column 6	100	VALOR	ж	Seleccioner Tipo

Y con esto podemos asignar un valor a una variable de nuestra base. El cual puede ser utilizado para envío de SMS interactivos.

o columnas estan autualmente i	napeauas.	
Columna de Archivo	Vista Previa de Archivo	Campo de Portal
Column 1	51946574765	Número
Jolumn 2	Enzo	Primer Nombre
Column 3		Sin coincidencia
Column 4		Sin coincidencia
Column 5		Sin coincidencia
Column 6	100	VALOR

Una vez subida la base de Excel con los contactos se nos muestra una venta de confirmación :



e 3 personas en su Carga de archivo:		
File upload		
3 Personas Válidas		
De 3 entradas en su archivo:		
0 are tryvalid. 3 are valid.		
En caso de duplicados, ¿cómo desea resolverlos?		
Resolver aufamäticamente Opescartar		
APLICAR ETIQUETAS		
La eliquela "Carga_2019-01-11_02-54-44" serà automiticamente agregada a esta importación		
apeo de columna	CANCELAR	IMPORTAR

Aquí seleccionamos la opción *Aplicar etiquetas* y seleccionamos nuestra etiqueta previamente creada con nombre "Base de Contactos"

0 are Invalid. 3 are valid.		
En caso de duplicados, ¿cómo desea resolverlos?		
 Resolver automáticamente Descartar 		
APLICAR ETIQUETAS La etiqueta "Canga_2019-01-11_00 54.44" será automáticamente agregada a esta importación.	Q. Buscar Eliquetas	
	BASE_CONTACTOS	
imapeo de columna	+ Crear Nueva Eliqueta	IMPORTAR

Seleccionamos Importar y automáticamente se cargan los registros a la etiqueta creada.

Filtros	Filtros avanzados ACTOS ×	People			AGREGAR PERS
		Q, Buscar People			
Canales	-				
Etiquetas BASE Carga 11_00:54:4	CONTACTOS	People Mostrando 3 de 3	Destinos	Canales	ültənə Actualización
Género	· · ·	E Enzo	51946574765	ø	hace 10 segundos
Pais		Francisco	51993009780	ø	hace 10 segundon
Cludad		ase 🚺	61987763010	ø	hace 10 segundos



2.2 Creación y envío de campaña de SMS

Seleccionamos la opción Mensaje (en rojo) y posteriormente en Crear Broadcast

\leftarrow \rightarrow	C 🛈 No es segu	iro sms.itelvox.com/broadcast/		☆
=	RESUMEN	PLANTILLAS		
•	Filtros Aplique fittos para l	Reselear filtros	Todas las Comunicaciones	CREAR BROADGAST CREAR FLOW

Luego nos muestra las opciones para el envío de la campaña el cual detallaremos :

	Maredan denor recipie
BASE_CONTACTOS ×	
De	
prueba	
Contenido	
	Minimo 1 mensaje
Hola firstName este es un mensaje de Prueba.	0
-	
	GSM7 (Default)
Monzodo -	

A: Aquí seleccionamos la etiqueta creada el cual contiene nuestra base de contactos. De: Seleccionamos la opción que nos aparezca por default (el SMS siempre llegará al móvil destino con un código corto 76555)

Contenido: Colocamos el mensaje de texto^{**} que queremos enviar, el valor *Firstname* hace referencia al nombre del contacto que subimos en nuestra base, por lo que también podemos agregar otra variable como *Valor* el cual hará referencia a la otra columna que agregamos nuestra base (Excel).

Campaña: En esta parte definimos el nombre de nuestra campaña de SMS que en este caso sería *Envio_masivo_prueba*.

Una vez definido estos valores, procedemos a seleccionar *Analítica* para el envío de los SMS.

Luego podemos continuar con el proceso normal de envió de SMS.

Consideraciones Importantes para el texto del SMS:

- Los caracteres especiales permitidos para un SMS son: j # \$ % ^ & () = + { } [] ¿ <
 /
- No se permiten palabras con tilde y tampoco la letra Ñ.



- El contenido del SMS no debe pasar los 160 caracteres, si pasa este limite el resto de los caracteres se enviará en un segundo mensaje por lo cual será cobrado como doble envió.
- Al enviar caracteres especiales que no están considerados o palabras con tilde y la Ñ el SMS será considerado con otro formato y el cobro será de más de 1 mensaje.
- Existen palabras restringidas como por ejemplo BCP y de empresas que tiene su marca registrada como Apple. Al enviar estos SMS se cobrará por el envió debido a la respuesta del operador, pero quedaran bloqueados debido a que las palabras son reservadas. En caso requieran realizar envíos con estas palabras consultar a <u>soporte@itelvox.com</u>

Una vez completado los pasos anteriores estamos listo para enviar los SMS. En esta parte se nos muestra un resumen de la campaña a Enviar incluyendo detalles de costos, cantidad de SMS y como se visualizará el mensaje en el destino.

	- (B)	Resumen Destinatarios Mensajes Costo
		3 3 0,16 P
	•	Shortest message: 39 characters
<	SKIAN T	Longest message: 44 cheracters
1	prueba Mensaje de texto	Opciones avanzadas
1	e, 11 de ene de 2019 6:29	Período de validez 48 horas
Hola Fra e Pruebe	ncisco este es un mensaje d a.	Vefocidad de entrega llimitado
		Opciones de programación
		Zona horaria Peru / Lima (PET)
		Mentana de borario de - Carta dis 50 - 24

Si estamos seguros de enviar los SMS seleccionamos la opción *LANZAR*. Si deseamos una vista previa del SMS en nuestro celular, podemos seleccionar la opción *ENVIAR UNA PRUEBA* en donde colocaremos nuestro número móvil y nos llegara el SMS a modo de validación (considerar que este SMS de prueba implica un costo).

Paso 3: Reporte.

Para generar el reporte de nuestros envíos de SMS, nos vamos a la opción de *Reportes*, tal como se indica en la siguiente imagen.



ITELVOX es una marca registrada de NET VOISS S.A.C.



Luego seleccionamos la opción Crear Reporte.



Seleccionamos las siguientes opciones *Detallado* junto con el icono que hace referencia a los SMS salientes.

Q	1		
Detallado	Comunicación	Rendimiento	Financiero
Información detallada para cada mensaje enviado o recibido	Información detallada de una o algunas de sús comunicaciones.	Datos resumidos de sus mensajes y entrega.	Gastos por mensaje
ontenido de Reporte Detallad	o		

Al Desplazarnos podemos seleccionar otras opciones como rango de fechas u horas para la generación del reporte, según nos convenga.



Filtros						
Últimas 3 horas 💌						
Fecha de Inicio				Fecha de Finalización		
10/01/2019	Ê	22.45	٣	11/01/2019	巤	01:45
Cuentas				Usuarios		
PRUEBA [CUENTA PRINCIPAL] ×			•	SOPORTE_ITELVOX ×		
				- 2		
De				А		
PRUEBA ×			*	Ingrease Destinos		

Recomendamos seleccionar las siguientes opciones para una generación mas completa del reporte.

Entregado	Pendlente	🜌 Rechazado	🛃 No entregable	🛃 Expirado	
fer Menos Filtros					
pciones					
Formato de Archivo					
TEXTO SIN FORMATO	o (CSV)				
Teporte Recurrente					
Generar este repo	orte cada 🕬 🕶				
Reportes únicos					
Genere un reporte	e único para cada Duenta				
4.5					

Para finalizar seleccionamos la opción *Crear* y el reporte será generado en los próximos minutos dependiendo de la cantidad de registros.

Cuando nuestro reporte esté listo veremos que se muestra como Active y podremos descargarlo seleccionando la opción *descarga*, según imagen.

Todo	os los Reportes		Q, Buscar Reportes	CREAR REPORTE
Mostrand	lo 4 de 4			τ \$
	Información de Reporte	Canales y Servicios	Rango de Fechas de Reporte	
¢	AUTIVE - Solicitado hace 7 segundos Detallado	1 Canales y Servicios	10 de enero — 11 de enero	*