

## Índice

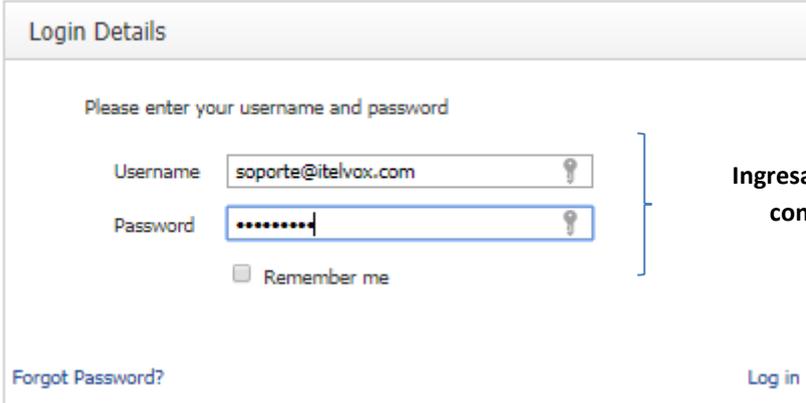
1. Ingreso al portal del cliente:.....	2
2. Información de la página Home .....	2
3. Información de la página “Reports” .....	3
4. Información de la página CDRs: .....	5
5. Información de la página “Customer Rates”:	6
6. Información de la página Payments: .....	7

## Procedimiento para el uso del Portal de Cliente

El siguiente manual permite conocer todas las funcionalidades que trae el portal del cliente así como la información que se puede obtener de él:

### 1. Ingreso al portal del cliente:

Para ingresar al portal del cliente se tiene que ingresar el URL <http://portal.itelvox.com/> desde un navegador web (recomendamos el uso del navegador Mozilla Firefox) e ingresar con el usuario y la clave que le fue asignado tal como se muestra a continuación:



Login Details

Please enter your username and password

Username

Password

Remember me

[Forgot Password?](#) [Log in](#)

Ingresar usuario y contraseña

### 2. Información de la página Home

Una vez que se haya ingresado al portal de cliente con el usuario y clave asignado se ingresará de manera automática a la página Home en donde podrá tener acceso a las páginas Reports, Call Detail Records, Customer Rates y Billing tal como se puede ver en la siguiente imagen:

---

[Reports](#)  
Run and download Reports

[Call Detail Records](#)  
View and download Call Detail Records

[Customer Rates](#)  
View and download Customer Rates

[Billing](#)  
View and download Invoices and Credit Notes

Asimismo se podrá ver el saldo actual de la cuenta en el campo "Customer Balance" en la parte de "Carrier Details" tal como se encuentra en la siguiente imagen:

Carrier Details	
Carrier Name:	Itelvox
Customer Deposit:	-
Customer Credit Type:	Prepaid
Customer Credit Limit:	-
Customer Balance:	4,08 USD

### 3. Información de la página “Reports”

En la página “Reports” podremos obtener los reportes del tráfico cursado teniendo las siguientes opciones de reportes:

Report	Performance Over Time	Zone	<input type="text"/>	Period	Last 2 Hours	Apply Filter
Time Zone	GMT -05:00	Code	<input type="text"/>			

- **Timezone:** Indica la zona horaria en que se requiere que se muestre el reporte (Para Peru debemos de usar GMT-5).
- **Zone:** Es el nombre de la zona destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Code:** Es el código del número destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Period:** Es el periodo del que se quiere obtener el reporte.
- **Report:** Establece el tipo de reporte a obtener teniendo además las siguientes opciones:
  - ✓ **Total Minutes & Performance:** Permite ver un reporte del tráfico por troncal SIP (interconnect) en un periodo en específico en donde se puede observar información del rendimiento de las llamadas con parámetros como ASR, ACD y PDD (post dial delay).

Report	Total Minutes & Performance	Period	This Month	Apply Filter
Time Zone	GMT -05:00			

Total Minutes & Performance

Showing 1 - 3 of 3 Rows

Interconnect	Attempts	Answered	Unanswered	Minutes	Total Charge (USD)	ACTI	ASR	PDD
Itelvox	183	89	121	14,9	0,97	00:14	33,1%	5,771
Isovoz1	29	5	24	0,6	0,02	00:05	17,2%	4,296
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>95</b>	<b>146</b>	<b>15,4</b>	<b>0,99</b>	<b>00:14</b>	<b>31,6%</b>	<b>5,562</b>

[Export Report](#)

- ✓ **Zone Minutes & Performance:** Permite ver un reporte del tráfico por destinos en un periodo en específico en donde se puede observar información del rendimiento de las llamadas con parámetros como ASR, ACD y PDD (post dial delay).

Home Reports CDRs Customer Rates Billing Payments

Report: Zone Minutes & Performance Includes: All Zones Zone: Period: Specify Apply Filter

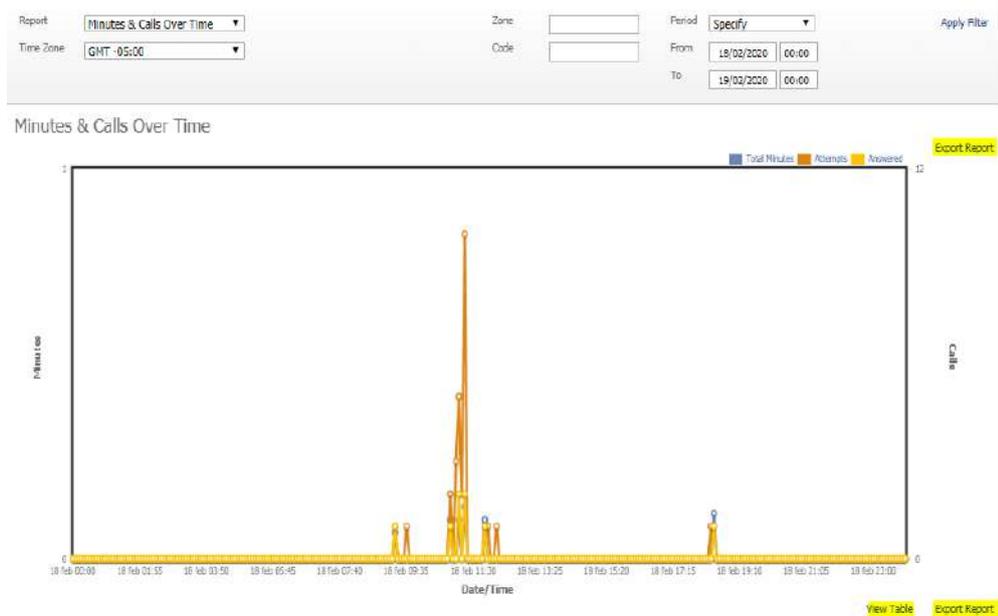
Time Zone: GMT -05:00 By: Minutes From: 18/02/2020 00:00 To: 19/02/2020 00:00

Zone Minutes & Performance Showing 1 - 4 of 4 Rows

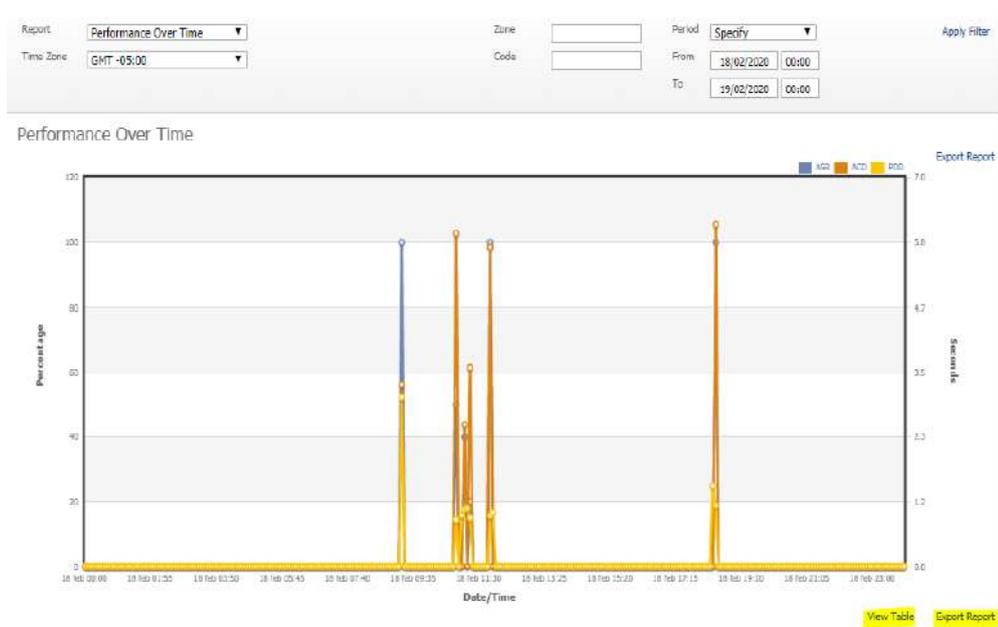
Zone	Attempts	Answered	Unanswered	Minutes	Total Charges (USD)	ACD	ASR	PDD
Peru Lima Fixed	1	1	0	0.1	0.00	00:06	100.0%	1.036
Peru Mobile Claro	26	7	19	0.5	0.01	00:04	26.9%	1.029
SPAIN MOBILE	2	0	2	0.0	0.00	00:00	0.0%	0.001
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>0.6</b>	<b>0.01</b>	<b>00:04</b>	<b>27.6%</b>	<b>0.968</b>

Export Report

- ✓ **Minutes & Calls Over Time:** Permite ver en una gráfica o en un reporte del tráfico general en el tiempo en un periodo en específico. En la gráfica se puede observar las llamadas conectadas, no conectadas y el total de minutos en el tiempo. Adicionalmente en el reporte se puede obtener la información del rendimiento de las llamadas con parámetros como ASR, ACD y PDD (post dial delay).



- ✓ **Performance Over Time:** Permite ver en una gráfica o en un reporte del tráfico general en el tiempo en un periodo en específico. En la gráfica se puede observar el ASR, ACD y PDD en el tiempo. Adicionalmente en el reporte se puede obtener la información de los intentos, llamadas contestadas, llamadas no contestadas y minutos.



En todos los casos se puede exportar el resultado haciendo click en el botón **“Export Report”** y también ver las tablas de los reportes de las gracias en las opciones de **“Minutes & Calls Over Time”** y **“Performance Over Time”**.

#### 4. Información de la página CDRs:

En la página CDRs (Call Detail Records) se pueden obtener el detalle de todas las llamadas en un periodo en específico.

Home	Reports	CDRs	Customer Rates	Billing	Payments					
Time Zone	GMT-05:00	Zone		Dialled Address		Status Code		Period	Specify	Apply Filter
Code		Origination Address		Call Success		From	18/02/2020 15:13	To	18/02/2020 19:00	
										Download CDRs
Detect Date	Zone	Code	Dialled Address	Origination Address	Status Code	Connected				
18/02/2020 18:24:44	Peru Mobile Claro	51987	99551987763910	51987763011	487	No				
18/02/2020 18:25:06	Peru Lima Fixed	5112	9955112151313	51987763011	200	Yes				

Para obtener los CDRs es necesario ingresar los siguientes parámetros:

- **Timezone:** Indica la zona horaria en que se requiere que se muestre el reporte (Para Peru debemos de usar GMT-5).
- **Zone:** Es el nombre de la zona destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Code:** Es el código del número destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Dialled Address:** Es el numero destino de la llamada a filtrar (**opcional**)
- **Origination Address:** Es el numero origen o ANI de la llamada a filtrar (**opcional**)

- **Status Code:** Es el código SIP de las llamadas a filtrar (**opcional**)
- **Call Success:** Puede ser Connected Call (llamada conectada) y Unconnected Call (llamada no conectada) y es un filtro para que se muestren el tipo de llamadas deseadas.
- **Period:** Es el periodo del que se quieren obtener los CDRs. Se pueden mostrar y descargar CDRs de hasta un máximo de 2 días seguidos razón por el cual si se requiere ver o descargar CDRs de más días se tendrían que hacer consultas y descargar múltiples a fin de obtener toda la información del periodo requerido.

Se pueden descargar los CDRs haciendo click en el botón **“Download CDRs”** tal como se puede observar en la gráfica anterior.

## 5. Información de la página **“Customer Rates”**:

En esta página se pueden observar todas las tarifas aplicadas a cada troncal (o servicio) creada en su cuenta.

Zone	Code	Time Class	Effective Date	End Date	Status	Connection Charge (USD)	First Period Charge (USD)	First Period	Recurring Charge (USD)	Recurring Period
Peru Lima Fixed	5116 ,5117	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0015	1
Peru Lima Fixed	5112 ,5113 ,5114 ,5115	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0050	1
Peru Mobile	519	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0250	1
Peru Mobile Bitel	51910 ,51921 ,51925 ,519...	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0250	1
Peru Mobile Claro	51913 ,51914 ,51915 ,519...	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0250	1
Peru Mobile Entel	51912 ,51922 ,51923 ,519...	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0250	1
Peru Mobile Movistar	51920 ,5193272 ,5193273 ...	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0250	1
Peru RDC	51	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.6900	1
PERU RURAL	5118 ,51418 ,51428 ,5143...	Anytime	10/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.3000	1
Peru Toll Free	510800	Anytime	11/02/2020 0:00	-	Active	0.0000	0.0000	0	0.0150	1

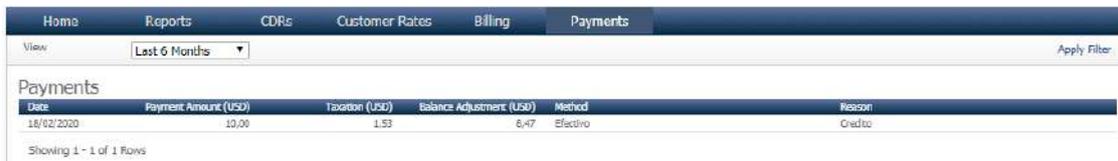
Para obtener las tarifas es necesario ingresar los siguientes parámetros:

- **Service:** Elegir la troncal del cual se quiere mostrar o descargar sus tarifas.
- **Zone:** Es el nombre de la zona destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Code:** Es el código del número destino que se quiere filtrar. Se puede usar el símbolo % para hacer un filtro. **Este parámetro es opcional.**
- **Effective:** Es el estado de la tarifa (activo, pendiente, etc). **Siempre usar Any o Active.**
- **Code Per Line:** Activar esta opción si se quiere mostrar las tarifas por las series numéricas. Por defecto se tiene este botón desactivado.
- **From:** Es la fecha y hora desde donde se aplican las tarifas. Este parámetro solo es informativo.

Se pueden descargar los “Customer Rates” haciendo click en el botón **“Export Rates”** tal como se puede observar en la gráfica anterior.

## 6. Información de la página Payments:

En la página Payments se pueden obtener el historial de recargas o pagos en un periodo en específico.



Date	Payment Amount (USD)	Taxation (USD)	Balance Adjustment (USD)	Method	Reason
18/02/2020	10,00	1,53	6,47	Electivo	Credito

Para obtener el historial de recargas o pagos solo es necesario elegir en el campo “View” le periodo del cual se quiere consultar y luego darle click en el botón “Apply Filter”.